



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E2 - Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement - BTS ESF (Économie Sociale et Familiale) - Session 2017

1. Rappel du contexte du sujet

Ce sujet d'examen est destiné aux étudiants du BTS Économie Sociale et Familiale, dans le cadre de l'épreuve E2. Il aborde des thématiques liées à la gestion de la vie quotidienne dans un établissement, en mettant l'accent sur la sensibilisation aux risques liés au bruit, la proposition de solutions techniques, le choix d'appareils électroménagers, la prévention des risques liés à l'alcool et les aspects liés aux contrats de travail et au financement.

2. Correction question par question

1. Sensibilisation aux dangers du bruit

1.1. Expliquez les raisons pour lesquelles l'exposition régulière à des sons de niveau important peut réduire à terme l'acuité auditive.

La question demande d'expliquer les effets du bruit sur l'audition. Il est attendu que l'étudiant évoque les mécanismes physiologiques par lesquels une exposition prolongée à des niveaux sonores élevés peut endommager les cellules ciliées de l'oreille interne, entraînant ainsi une perte d'audition.

Une exposition régulière à des sons de forte intensité peut entraîner une fatigue auditive, et à long terme, détruire les cellules ciliées de l'organe de Corti, ce qui réduit la capacité à percevoir les sons. Cela peut conduire à des troubles auditifs permanents, comme une surdité partielle ou totale.

1.2. Citez d'autres conséquences d'une exposition régulière au bruit.

Cette question demande de citer des conséquences variées, tant sur le plan physique que psychologique.

- Stress et anxiété.
- Perturbation du sommeil.
- Augmentation de la pression artérielle.
- Problèmes de concentration.
- Effets négatifs sur la communication interpersonnelle.

1.3. Proposez quelques conseils visant à limiter ces risques afin de les intégrer au livret d'accueil des résidents.

Il s'agit ici de formuler des recommandations pratiques pour les résidents.

- Utiliser des écouteurs ou casques à réduction de bruit.
- Limiter le volume sonore à un niveau raisonnable.
- Prendre des pauses régulières lors de l'écoute de musique.
- Éviter d'écouter de la musique dans des environnements bruyants.
- Participer à des ateliers de sensibilisation sur les risques auditifs.

2. Proposition de solutions techniques aux nuisances sonores

2.1. Proposez au directeur les solutions techniques adaptées aux types de bruit posant problème dans les locaux de la résidence.

Cette question nécessite de proposer des solutions concrètes pour réduire les nuisances sonores.

Je propose d'installer des panneaux acoustiques dans les parties communes, d'utiliser des tapis pour absorber les bruits de pas et de doubler les cloisons avec des matériaux isolants. Ces mesures limiteront la transmission du bruit entre les espaces communs et les logements.

2.2. Présentez les intérêts et les limites de ces différents isolants.

Il est attendu que l'étudiant analyse les caractéristiques des isolants phoniques présentés dans l'annexe.

Les isolants phoniques comme la plaque de plâtre Placo® Phonique offrent un bon rapport qualité-prix et sont faciles à installer, mais leur efficacité peut être limitée si les murs ne sont pas bien scellés. La laine de coton Métisse® est plus efficace pour l'absorption acoustique, mais son coût est plus élevé. Enfin, le panneau Noma® Phone roll est léger et facile à poser, mais son pouvoir d'isolation est moins performant.

3. Choix d'un appareil électroménager

3.1. Présentez l'intérêt de chacune des informations présentes sur l'étiquette énergie d'un lave-linge.

Cette question demande une explication des différents éléments de l'étiquette énergie.

- **Classe énergétique** : Indique l'efficacité énergétique de l'appareil.
- **Consommation d'eau** : Montre l'impact sur les ressources en eau.
- **Capacité** : Indique le poids de linge que l'appareil peut laver.
- **Durée du cycle** : Aide à planifier l'utilisation de l'appareil.
- **Niveau sonore** : Informe sur le confort d'utilisation.

3.2. Expliquez à quoi correspond l'éco-participation incluse dans le prix des appareils électroménagers.

Cette question nécessite une explication sur le concept de l'éco-participation.

L'éco-participation est une contribution financière que les consommateurs paient lors de l'achat d'un appareil électroménager. Elle sert à financer le recyclage et la gestion des déchets des appareils en fin de vie, contribuant ainsi à la protection de l'environnement.

4. Prévention des risques liés à la consommation de boissons alcoolisées

4.1.1. Rappelez les principes généraux de la transmission synaptique.

Cette question demande une explication sur le fonctionnement des synapses.

La transmission synaptique est le processus par lequel un neurone communique avec un autre neurone. Cela se fait par la libération de neurotransmetteurs dans la fente synaptique, qui se lient aux récepteurs du neurone post-synaptique, entraînant une réponse électrique ou chimique.

4.1.2. Précisez les raisons physiologiques de l'effet désinhibiteur de l'alcool.

Il est attendu que l'étudiant explique comment l'alcool affecte le système nerveux.

L'alcool agit comme un dépresseur du système nerveux central, diminuant l'activité de certains neurotransmetteurs comme la noradrénaline et la sérotonine, ce qui entraîne une désinhibition des comportements et une altération de la perception des risques.

4.2.1. L'apport en sucre simple ne devant pas dépasser 10 % de la RET (Ration Énergétique Totale) journalière d'un jeune adulte, justifiez pourquoi le recours à de telles boissons ne peut être qu'occasionnel.

Cette question nécessite une justification basée sur les recommandations nutritionnelles.

Les boissons sucrées, riches en calories vides, peuvent contribuer à une prise de poids excessive et à des problèmes de santé tels que le diabète. Il est donc conseillé de limiter leur consommation à des occasions spéciales pour maintenir une alimentation équilibrée.

4.2.2. Argumentez toutefois sur la pertinence de l'utilisation de ce type de boissons dans le cadre de tels ateliers.

Il est attendu que l'étudiant présente un argumentaire en faveur de l'utilisation de ces boissons dans un contexte éducatif.

Les boissons sucrées peuvent être utilisées dans le cadre d'ateliers pour sensibiliser les jeunes aux choix alimentaires. En les impliquant dans la préparation de cocktails sans alcool, cela peut les aider à comprendre l'importance de la modération et les alternatives saines.

4.3. Établissez le budget prévisionnel de cette action collective. Justifiez les calculs.

Cette question demande de réaliser un budget prévisionnel basé sur les données fournies.

Pour établir le budget, il faut additionner les coûts des intervenants, de la restauration et des matériaux. Par exemple :

- Rémunération TS ESF : $10,64 \text{ €} \times 4 \text{ heures} = 42,56 \text{ €}$.
- Intervenante : 360 €.
- Repas : $8 \text{ résidents} \times 5 \text{ €} + 2 \text{ professionnels} \times 8 \text{ €} = 46 \text{ €}$.
- Achat de matériel : $10 \text{ shakers} \times 11,90 \text{ €} = 119 \text{ €}$.

- Achat des ingrédients : Total = 22 €.

Le budget total serait donc de 609,56 €.

5. Contrat de travail et choix de crédit

5.1.1. Apportez des réponses justifiées à cette interrogation de M. MARTAUX.

Cette question demande d'analyser les clauses du contrat de travail.

Il est important de vérifier que le contrat respecte les normes légales, notamment en ce qui concerne la durée, la rémunération et les conditions de travail. Les clauses doivent être claires et conformes à la convention collective applicable.

5.1.2. Citez les documents en question.

Cette question demande de lister les documents que M. MARTAUX doit recevoir à la fin de son contrat.

- Certificat de travail.
- Bulletin de salaire final.
- Attestation Pôle Emploi.

5.2.1. Présentez les principes de fonctionnement des deux formes de crédit proposées dans ces offres.

Il s'agit d'expliquer les différences entre les deux types de crédits.

Le crédit renouvelable permet de disposer d'une réserve d'argent que l'on peut utiliser à tout moment, avec des remboursements flexibles. Le prêt personnel, quant à lui, est un montant fixe emprunté pour une durée déterminée avec des mensualités fixes.

5.2.2. Parmi ces deux offres et pour un besoin de financement estimé à 3 000 €, proposez de façon argumentée à M. MARTAUX une solution de financement (hors assurances) adaptée à son budget.

Cette question nécessite une analyse des offres de crédit.

Je recommande le prêt personnel à taux fixe de 2,92 %, car il offre des mensualités prévisibles et un coût total de crédit moins élevé par rapport au crédit renouvelable, qui peut entraîner des coûts plus élevés à long terme en raison de son taux variable.

3. Synthèse finale

Dans ce corrigé, nous avons abordé les différentes questions du sujet d'examen en fournissant des réponses détaillées et justifiées. Les erreurs fréquentes à éviter incluent le manque de précision dans les réponses, l'oubli de justifications et la confusion entre les différents concepts. Pour réussir l'épreuve, il est conseillé de bien lire chaque question, de structurer ses réponses clairement et d'utiliser des exemples concrets lorsque

cela est possible.

Conseils pour l'épreuve

- Préparez-vous en révisant les concepts clés liés à l'économie sociale et familiale.
- Pratiquez des exercices de rédaction pour améliorer la clarté et la concision de vos réponses.
- Faites des simulations d'examen pour vous habituer à la gestion du temps.
- Relisez vos réponses pour corriger les fautes d'orthographe et de syntaxe.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.