



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# Corrigé du sujet d'examen - E2 - Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement - BTS ESF (Économie Sociale et Familiale) - Session 2018

---

## 1. Rappel du contexte du sujet

Ce sujet d'examen est destiné aux étudiants du BTS Économie Sociale et Familiale (BTS ESF) et se concentre sur la gestion des déchets, le développement durable et la sensibilisation des usagers à des pratiques éco-responsables. Les étudiants doivent démontrer leur capacité à analyser des situations pratiques et à proposer des solutions adaptées dans le cadre de leur formation.

## 2. Correction question par question

### Partie 1 : information sur la réduction des déchets ménagers

#### 1.1 Expliquez les intérêts et limites du tri sélectif.

Cette question demande d'expliquer les avantages et les inconvénients du tri sélectif.

**Raisonnement attendu :** Il faut aborder les bénéfices environnementaux, économiques et sociaux du tri sélectif, tout en mentionnant les limites telles que la contamination des déchets, le coût de mise en place et de sensibilisation.

**Réponse modèle :** Le tri sélectif présente plusieurs intérêts. Il permet de réduire le volume de déchets envoyés en décharge, favorise le recyclage et contribue à la préservation des ressources naturelles. En outre, il sensibilise les citoyens à des comportements éco-responsables. Cependant, il existe des limites. Par exemple, la contamination des déchets recyclables par des déchets non appropriés peut réduire l'efficacité du recyclage. De plus, les coûts de mise en place et de sensibilisation peuvent être élevés pour les collectivités.

#### 1.2 Listez des exemples d'éco-gestes à destination des usagers.

Cette question demande de proposer des actions concrètes que les usagers peuvent adopter.

**Raisonnement attendu :** Il faut fournir des exemples d'éco-gestes simples et réalisables au quotidien.

**Réponse modèle :** Parmi les éco-gestes à destination des usagers, on peut citer :

- Utiliser des sacs réutilisables pour les courses.
- Composter les déchets organiques.
- Réduire l'utilisation de plastiques à usage unique.
- Privilégier les produits locaux et de saison.
- Éteindre les lumières en sortant d'une pièce.

### Partie 2 : adoption de poules domestiques

#### 2.1 Expliquez pourquoi l'adoption de poules par certains ménages s'inscrit dans une démarche de sensibilisation au développement durable.

Cette question vise à relier l'adoption de poules à des pratiques durables.

**Raisonnement attendu :** Il faut expliquer comment l'adoption de poules contribue à la réduction des déchets et à l'autonomie alimentaire.

**Réponse modèle :** L'adoption de poules par certains ménages s'inscrit dans une démarche de sensibilisation au développement durable car elle permet de réduire la quantité de déchets organiques en les transformant en compost via les poules. De plus, cela favorise l'autonomie alimentaire en fournissant des œufs frais, réduisant ainsi la dépendance aux circuits de distribution industriels.

## 2.2 Justifiez une telle affirmation.

Cette question demande de justifier l'affirmation sur la qualité des protéines des œufs.

**Raisonnement attendu :** Il faut utiliser des données nutritionnelles pour soutenir l'argument.

**Réponse modèle :** Les œufs sont considérés comme une excellente source de protéines car ils contiennent tous les acides aminés essentiels nécessaires au corps humain. Selon l'INRA, deux œufs apportent autant de protéines que 100 g de viande ou de poisson, ce qui en fait une source de protéines très efficace et nutritive.

## Partie 3 : informations à destination des éco-consommateurs

### 3.1 Présentez les obligations du cyber-commerçant à l'égard du consommateur.

Cette question nécessite de décrire les droits des consommateurs lors d'achats en ligne.

**Raisonnement attendu :** Il faut mentionner les obligations d'information, de sécurité et de droit de rétractation.

**Réponse modèle :** Les cyber-commerçants ont plusieurs obligations envers les consommateurs, notamment :

- Informer clairement sur les caractéristiques essentielles des produits.
- Garantir la sécurité des transactions en ligne.
- Respecter le droit de rétractation de 14 jours pour les achats en ligne.
- Fournir des informations sur les modalités de livraison et de retour.

### 3.2 Réalisez le comparatif des lampes nouvelle génération.

Cette question demande de comparer les lampes LED, fluocompactes et halogènes.

**Raisonnement attendu :** Il faut aborder les critères de consommation d'énergie, de coût et de durée de vie.

**Réponse modèle :**

Type de lampe	Consommation (W)	Durée de vie (heures)	Prix (€)
LED	10	20 000	4,99
Fluocompacte	15	10 000	3,45
Halogène	50	2 000	2,49

En conclusion, la lampe LED est la plus économique à long terme, malgré un coût initial plus élevé, grâce à sa faible consommation d'énergie et sa longue durée de vie.

## Partie 4 : impact d'une surconsommation de viande

#### **4.1 Précisez comment la consommation de viande d'élevage contribue à l'émission de gaz à effet de serre.**

Cette question demande d'expliquer l'impact environnemental de l'élevage.

**Raisonnement attendu :** Il faut mentionner les émissions de méthane et de CO<sub>2</sub> liées à l'élevage.

**Réponse modèle :** La consommation de viande d'élevage contribue à l'émission de gaz à effet de serre principalement par la production de méthane lors de la digestion des animaux ainsi que par les émissions de CO<sub>2</sub> liées à la déforestation pour les pâturages. L'élevage est responsable de 14,5 % des émissions de gaz à effet de serre d'origine humaine selon la FAO.

#### **4.2 Présentez les mécanismes généraux de la cancérisation.**

Cette question demande d'expliquer les facteurs de risque liés à l'alimentation.

**Raisonnement attendu :** Il faut aborder les facteurs environnementaux et alimentaires.

**Réponse modèle :** Les mécanismes de cancérisation incluent des facteurs environnementaux tels que l'exposition aux substances chimiques, ainsi que des facteurs alimentaires comme la consommation excessive de viandes rouges et transformées, qui sont liées à une augmentation du risque de cancer colorectal en raison de composés mutagènes présents dans ces aliments.

#### **4.3 Expliquez pourquoi une surconsommation de viande et de charcuterie dès l'enfance favorise l'apparition d'un cancer colorectal.**

Cette question demande d'expliquer le lien entre alimentation et cancer.

**Raisonnement attendu :** Il faut mentionner l'impact des graisses saturées et des nitrites.

**Réponse modèle :** Une surconsommation de viande et de charcuterie dès l'enfance favorise l'apparition d'un cancer colorectal car ces aliments contiennent des graisses saturées et des nitrites, qui peuvent être convertis en composés cancérogènes dans l'organisme. De plus, une alimentation riche en viande peut réduire la consommation de fibres, essentielles pour la santé intestinale.

#### **4.4 Justifiez les intérêts qualitatifs de ce menu en terme d'apports protéiques.**

Cette question demande de justifier un menu sans viande.

**Raisonnement attendu :** Il faut démontrer que le menu peut fournir des protéines de qualité.

**Réponse modèle :** Un menu sans viande peut être équilibré en protéines grâce à des alternatives comme les légumineuses et les produits laitiers. Par exemple, un plat à base de haricots et de pâtes offre une combinaison d'acides aminés complémentaires, permettant d'atteindre les besoins protéiques quotidiens sans recourir à la viande.

### **Partie 5 : recrutement d'un animateur du tri**

#### **5.1 Présentez les principaux critères à prendre en compte afin de choisir entre CDD et contrat d'intérim.**

Cette question demande d'analyser les avantages et inconvénients de chaque type de contrat.

**Raisonnement attendu :** Il faut aborder les aspects de coût, de flexibilité et de durée.

**Réponse modèle :** Les principaux critères à prendre en compte pour choisir entre un CDD et un contrat d'intérim incluent :

- Le coût total du recrutement, qui peut être plus élevé en intérim en raison des frais d'agence.
- La flexibilité, où l'intérim permet une mise à disposition rapide.
- La durée de la mission, où un CDD est plus adapté pour des missions longues.

## 5.2 Calculer le coût du recrutement de l'animateur du tri dans les deux hypothèses.

Cette question nécessite des calculs basés sur les annexes fournies.

**Raisonnement attendu :** Il faut utiliser les données de l'annexe 8 pour effectuer les calculs.

**Réponse modèle :**

- **Coût CDD :** Salaire brut mensuel : 1482 € + Coûts indirects (estimés à 63 € pour l'étude de poste, 650 € pour l'annonce, 189 € pour le tri des candidatures, 40 € pour la paie, 20 € pour les autres coûts) =  $1482 + 63 + 650 + 189 + 40 + 20 = 2444$  €.
- **Coût intérim :** Rémunération brute de la période (1482 €) x Coefficient de facturation (2,2) =  $1482 \times 2,2 = 3250,4$  €.

## 5.3 Argumentez quant à la solution la plus adaptée.

Cette question demande une argumentation sur le choix du type de contrat.

**Raisonnement attendu :** Il faut justifier le choix en fonction des besoins de l'intercommunalité.

**Réponse modèle :** La solution la plus adaptée serait le CDD, malgré un coût initial plus élevé, car il permet de fidéliser un salarié sur une période plus longue, ce qui est essentiel pour la continuité des missions liées aux opérations de tri. De plus, cela évite les coûts récurrents liés à l'intérim.

## Partie 6 : Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM) et équilibre financier

### 6.1 Présentez le compte de résultat différentiel.

Cette question demande de présenter les résultats financiers de la gestion des déchets.

**Raisonnement attendu :** Il faut établir un bilan des recettes et des dépenses.

**Réponse modèle :** Le compte de résultat différentiel présente les recettes de la REOM, qui s'élèvent à 2 655 400 €, contre des dépenses totales de 2 685 000 € (somme des charges variables et fixes). Cela montre un déficit de 29 600 €, indiquant la nécessité d'ajuster la redevance ou de réduire les coûts.

### 6.2 Calculez le montant global de la REOM qu'il faudrait percevoir pour arriver à l'équilibre financier.

Cette question nécessite un calcul basé sur le déficit identifié.

**Raisonnement attendu :** Il faut déterminer le montant nécessaire pour équilibrer le budget.

**Réponse modèle :** Pour atteindre l'équilibre financier, la REOM doit couvrir les dépenses totales de 2

685 000 €. Avec 31 240 habitants, le montant par habitant serait de  $2\,685\,000 \text{ €} / 31\,240 = 85,8 \text{ €}$ , arrondi à 86 € par habitant.

### 6.3 Déduisez-en le montant de la REOM à acquitter par habitant.

Cette question demande de déduire le montant de la REOM par habitant.

**Raisonnement attendu :** Il faut faire le lien avec le calcul précédent.

**Réponse modèle :** Le montant de la REOM à acquitter par habitant pour atteindre l'équilibre financier serait de 86 €, ce qui représente une augmentation par rapport aux 85 € actuels.

## 3. Synthèse finale

Dans ce corrigé, nous avons abordé les différentes questions du sujet d'examen en apportant des réponses structurées et justifiées. Les erreurs fréquentes à éviter comprennent le manque de précision dans les réponses, l'oubli de justifications, et le non-respect des consignes de présentation. Les étudiants doivent veiller à bien lire chaque question, à structurer leurs réponses de manière claire et à utiliser des exemples concrets pour illustrer leurs propos. Enfin, il est conseillé de gérer son temps efficacement lors de l'examen pour pouvoir traiter toutes les questions.

### Conseils méthodologiques

- Lire attentivement chaque question et les annexes pour bien comprendre les attentes.
- Structurer vos réponses avec des titres et des listes lorsque cela est pertinent.
- Utiliser des données et des exemples concrets pour renforcer vos arguments.
- Veiller à la clarté et à la cohérence de la présentation de vos réponses.
- Gérer votre temps pour ne pas rester bloqué sur une question.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.