Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS ESF

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse de l’article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » (1 question) **Page 3**

2. Code vestimentaire, apparence et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsesf.fr/assets/annales/bts-esf/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ESF - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse de l’article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects »

L’article examine les attitudes envers les tatouages visibles et leur influence possible sur les perspectives professionnelles. Il s’appuie sur des données d’enquête et des témoignages, notamment ceux d’une salariée de Lush et d’un coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français une synthèse qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que les tatouages restent parfois un frein professionnel, malgré une évolution des mentalités. Selon une enquête YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes seraient indifférents, 36 % la jugeraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L’expression personnelle compte aussi au travail : selon le rapport Colourful Lives, 33 % pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité, et près de deux fois plus qu’elle augmenterait le bonheur des salariés.

Hilary Jones, tatouée et aux cheveux rouges depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et dirige aujourd’hui son service d’éthique. Lush, comme Google et Ikea, est réputée accueillante, mais n’a pas de politique officielle sur l’apparence. Jones décrit un environnement où chacun s’accepte.

Le témoignage de Lee Hiller montre l’attitude opposée : lorsqu’il travaillait dans un supermarché, on lui demandait de cacher ses tatouages, bien qu’il soit habillé avec soin. Désormais coiffeur indépendant à Bristol, il trouve les lieux de travail ouverts aux tatouages plus détendus, sans baisse d’implication. Il affirme que les tatouages visibles n’empêchent pas une carrière réussie : de nombreux métiers les acceptent. Il préfère éviter les employeurs aux règles qu’il juge étroites d’esprit.

Nombre de mots : 206.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> 206 mots.

2. Code vestimentaire, apparence et attitude professionnelle

Les deux questions invitent à réfléchir aux effets possibles d'un code vestimentaire décontracté et aux différences entre les comportements au travail et en dehors du travail. Les réponses doivent être rédigées en anglais et illustrées par des exemples.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre réponse avec des exemples.

Model answer (116 words): I partly agree with this idea. A casual dress code can make employees feel comfortable, and this may help them concentrate and work better. For example, a shop assistant wearing comfortable shoes can serve customers during a long shift. Casual clothes may also help workers express their personality and feel accepted, as the article suggests about Lush. The survey says that 33% think casual clothes would improve productivity, while nearly twice as many think they would increase happiness. However, clothes must be clean, safe and suitable for the job. In a bank or at an important meeting, smart clothes can reassure customers. Employers should allow casual clothes when possible, with clear rules for safety and respect.

Élément	Contenu
Traduction pédagogique	Je suis plutôt d'accord avec cette idée. Une tenue décontractée peut mettre les employés à l'aise et les aider à mieux se concentrer et travailler. Par exemple, un vendeur portant des chaussures confortables peut servir les clients pendant un long service. Des vêtements décontractés peuvent aussi permettre aux employés d'exprimer leur personnalité et de se sentir acceptés, comme le suggère l'article à propos de Lush. Selon l'enquête, 33 % pensent que ces vêtements amélioreraient la productivité, tandis que près de deux fois plus de personnes pensent qu'ils augmenteraient le bonheur. Cependant, les vêtements doivent être propres, sûrs et adaptés au travail. Une tenue élégante peut rassurer les clients d'une banque ou lors d'une réunion importante. Les employeurs devraient autoriser les tenues décontractées lorsque c'est possible, avec des règles claires de sécurité et de respect.
Vocabulaire et grammaire	*casual dress code* : code vestimentaire décontracté ; *suitable for* : adapté à. *May* exprime une possibilité ; *should* exprime un conseil.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue décontractée peut améliorer le confort et le bien-être, tout en restant propre, sûre et adaptée au métier.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Comment définiriez-vous une attitude professionnelle ? Expliquez avec des exemples.

Model answer (112 words): In social and family services, people often act differently at work and in private life. At work, they must listen carefully, speak politely and respect each client's privacy. They also need to be patient, organised and fair. Outside work, they can relax, use informal language and share personal opinions more freely. For example, a social worker must support a family without judging it, even when their personal choices are

different. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It also means arriving on time, keeping information confidential and asking a colleague for help when necessary. In my opinion, professionalism is not about expensive clothes; it is about treating every person fairly.

Traduction pédagogique

Dans les services sociaux et familiaux, les personnes se comportent souvent différemment au travail et dans leur vie privée. Au travail, elles doivent écouter attentivement, parler poliment et respecter la vie privée de chaque client. Elles doivent aussi être patientes, organisées et justes. En dehors du travail, elles peuvent se détendre, employer un langage familier et partager plus librement leurs opinions personnelles. Par exemple, un travailleur social doit soutenir une famille sans la juger, même si ses choix personnels sont différents. Une attitude professionnelle signifie être fiable, respectueux et responsable. Cela signifie également arriver à l'heure, garder les informations confidentielles et demander de l'aide à un collègue si nécessaire. À mon avis, le professionnalisme ne dépend pas de vêtements coûteux, mais de la manière équitable de traiter chaque personne.

- **Vocabulaire :** *privacy* : vie privée ; *reliable* : fiable ; *confidential* : confidentiel.
- **Grammaire :** *must* exprime une obligation ; après *means*, le verbe prend la forme en *-ing*, comme dans *means being*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle repose sur l'écoute, le respect de la confidentialité, la fiabilité et l'équité.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG. Elle dure deux heures et son coefficient est de 1 à 1,5 selon la spécialité. À partir d'un article sur les tatouages, l'apparence au travail et l'expression de soi, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension consiste à dégager et reformuler en français les idées essentielles de l'article, sans présenter la réponse sous forme de notes.
- La synthèse attendue compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages aux pratiques d'entreprises qui acceptent l'expression personnelle au travail.

Points de vigilance & attentes du jury

- Indiquez le nombre de mots de la synthèse et vérifiez qu'elle compte entre 180 et 220 mots.
- Rédigez la compréhension en français sous forme de texte suivi, et non de notes.
- Traitez les deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Répondez précisément à chaque question, développez vos idées et utilisez des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez la thèse, les chiffres et les exemples de l'article, puis reformulez-les en français dans un texte suivi de 180 à 220 mots. Indiquez le nombre de mots et évitez toute présentation sous forme de notes.

Q : Comment développer les réponses d'expression en anglais ?

Répondez directement à la question, développez des arguments et illustrez-les par des exemples adaptés. Rédigez en anglais et vérifiez que chaque réponse atteint le minimum de 100 mots demandé.

Q : Comment les points sont-ils répartis et combien de temps dure l'épreuve ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points. Chacune des deux questions d'expression vaut 5 points. La durée totale de l'épreuve est de deux heures.

Q : Quels critères de notation le sujet précise-t-il ?

Le sujet indique les points attribués aux parties et aux questions, mais ne fournit pas de grille détaillée. Respectez les consignes, répondez aux deux questions et soignez la clarté, la structure et la correction de l'anglais.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsesf.fr/assets/annales/bts-esf/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS ESF - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Économie Sociale et Familiale : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.