Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS ESF

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse d'un article sur la reconnaissance et l'engagement au travail** (1 question) **Page 3**

2. **Célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsesf.fr/assets/annales/bts-esf/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ESF - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse d'un article sur la reconnaissance et l'engagement au travail

L'article explique comment célébrer les étapes professionnelles et reconnaître les contributions des salariés peut soutenir le moral, l'engagement, la productivité et la fidélisation. Il souligne que la reconnaissance gagne à être adaptée aux préférences des personnes et reliée aux valeurs de l'organisation.

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégagez-en les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Malgré les urgences quotidiennes, les entreprises doivent célébrer les étapes professionnelles importantes. La reconnaissance peut s’adresser à un service entier ou à une personne. Elle améliore le moral et l’engagement des salariés : près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. Pour se sentir impliqués, les salariés apprécient aussi le sens et l’autonomie, parfois plus que les promotions et les augmentations.

Lorsque le travail est stimulant et que les efforts sont reconnus, les employés sont davantage motivés à donner le meilleur d’eux-mêmes. À l’inverse, l’absence de remerciements peut les démobiliser et leur faire croire que leur contribution est sans importance. En comprenant l’effet de leur travail sur la réussite de l’entreprise, ils s’investissent davantage. Célébrer les réussites montre qu’ils sont appréciés et que leur contribution sert la mission commune. La réussite des collègues peut également encourager les salariés moins remarqués et renforcer l’esprit d’équipe. Relier les réalisations aux valeurs de l’organisation clarifie sa mission et crée une équipe unie.

Ces célébrations renforcent le moral, la productivité et la fidélisation. Aucune méthode n’est universelle : il faut adapter les récompenses aux personnes, car les félicitations publiques et les cadeaux ne conviennent pas à tous. Une reconnaissance personnalisée nourrit une culture d’appréciation.

Nombre de mots : 206.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Synthèse rédigée : 206 mots, dans la fourchette demandée de 180 à 220 mots.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

En lien avec le thème de l'article sur la reconnaissance au travail, le candidat répond en anglais à deux questions de réflexion. Elles portent sur les moyens de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les fidéliser.

Question A. Répondez en anglais à la question : « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? » Rédigez au minimum 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (112 words):

Employers can celebrate achievements in many ways. They can thank an employee personally and explain why the person's work is valuable. A public announcement or a message in the company newsletter can also make someone feel proud. However, some employees prefer a private thank-you, so managers should ask what suits each person. A team lunch, a small gift, extra time off or a certificate can reward good work. Employers can also celebrate a project's success with the whole team. These gestures do not need to be expensive. The most important thing is to be sincere and to connect the achievement with the company's values. Recognition can improve morale, motivation and team spirit.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de plusieurs façons. Ils peuvent remercier personnellement un salarié et expliquer la valeur de son travail. Une annonce publique ou un message dans la lettre d'information de l'entreprise peut aussi le rendre fier. Cependant, certains préfèrent un remerciement privé : les responsables devraient donc demander ce qui convient à chacun. Un déjeuner d'équipe, un petit cadeau, un congé supplémentaire ou un certificat peuvent récompenser un bon travail. On peut aussi célébrer la réussite d'un projet avec toute l'équipe. Ces gestes n'ont pas besoin d'être coûteux. L'essentiel est d'être sincère et de relier la réussite aux valeurs de l'entreprise. La reconnaissance améliore le moral, la motivation et l'esprit d'équipe.

Vocabulaire et grammaire	Sens ou règle
to thank / a reward	Remercier / une récompense
can + base verbale	Exprime une possibilité.
should + base verbale	Exprime un conseil.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Remercier chacun de façon adaptée et célébrer les réussites collectivement valorisent le travail et renforcent la motivation.

Question B. Répondez en anglais à la question : « How important is it for a company to retain its employees? » Rédigez au minimum 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (107 words):

Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the customers, the products and the way the company operates. If they leave, the company must spend time and money recruiting and training new people. During this period, work can be slower and the remaining team may feel more pressure. By keeping employees, a company protects its skills and builds stronger relationships with customers. Employees who feel

appreciated are often more motivated and productive. They can also share their knowledge with new colleagues. To retain staff, employers should offer fair conditions, opportunities to learn and a respectful workplace. Making employees feel valued helps create a stable and successful team.

Traduction pédagogique : Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent les clients, les produits et le fonctionnement de l'entreprise. S'ils partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de nouvelles personnes. Pendant cette période, le travail peut ralentir et l'équipe restante subir davantage de pression. En gardant ses salariés, l'entreprise préserve ses compétences et construit de meilleures relations avec les clients. Les salariés qui se sentent appréciés sont souvent plus motivés et productifs. Ils peuvent transmettre leurs connaissances aux nouveaux collègues. Pour fidéliser le personnel, les employeurs devraient proposer des conditions équitables, des possibilités d'apprendre et un environnement respectueux. La valorisation contribue à créer une équipe stable et performante.

Vocabulaire et grammaire	Sens ou règle
to retain / to recruit	Fidéliser / recruter
If + présent, can + base verbale	Présente une conséquence possible.
should offer	Conseil : should est suivi de la base verbale.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Fidéliser le personnel préserve les compétences, réduit les remplacements et favorise une équipe motivée et stable.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, porte le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles favorise le moral et l'engagement des salariés.
- Les formes de récompense ne motivent pas tout le monde de la même manière : adaptez-les aux personnes.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'organisation peut renforcer la cohésion de l'équipe.
- Les célébrations au travail peuvent soutenir la fidélisation, la motivation et la productivité.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi, car la présentation en notes est pénalisée.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots chacune.
- Vérifiez que chaque réponse traite précisément le sujet et que l'argumentation est claire.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez les idées principales et leurs liens, puis reformulez-les en français dans un texte suivi. Visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, indiquez le nombre de mots et évitez une présentation sous forme de notes.

Q : Faut-il proposer les mêmes récompenses à tous les salariés ?

Non. L'article souligne que les salariés ne sont pas tous motivés par les mêmes formes de reconnaissance. Les célébrations doivent tenir compte des préférences de chacun et du contexte de l'entreprise.

Q : Comment répartir le temps pendant l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures et le sujet ne prescrit pas de durée par partie. Répartissez votre temps entre la synthèse et les deux réponses en anglais, en gardant quelques minutes pour relire les consignes et vos textes.

Q : Quels éléments de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points : chacune des deux questions vaut 5 points. Le sujet précise la langue de rédaction, les longueurs demandées et la pénalité pour une synthèse présentée sous forme de notes.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsesf.fr/assets/annales/bts-esf/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ESF - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Économie Sociale et Familiale : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.